

## Tutorial récupération mot passe oublier (ecampus)

Si un étudiant (ou un enseignant) a oublié son mot de passe sur notre plateforme, il peut le récupérer (sans passer par l'administrateur), le nouveau mot de passe sera réinitialisé et envoyé à son courrier électronique.

1. Récupération mot de passe avec l'option mot de passe oublier



The screenshot shows a login interface with a dark blue background. At the top, the text 'Connectez-vous à votre compte' is displayed in white. Below this, there are two input fields: 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe'. The 'Nom d'utilisateur' field has a person icon, and the 'Mot de passe' field has a lock icon. A white button labeled 'CONNEXION' is positioned below the input fields. Below the button, there is a link that reads 'Vous avez oublié votre nom d'utilisateur et/ou votre mot de passe ?'. Two white arrows point towards this link from the left and right. At the bottom, there is a checkbox labeled 'Se souvenir du nom d'utilisateur'.

### 7. entrer l'adresse courriel électronique de votre compte

Pour recevoir un nouveau mot de passe, veuillez indiquer ci-dessous votre adresse de courriel ou votre nom d'utilisateur. Si les données correspondantes se trouvent dans la base de données, un message vous sera envoyé par courriel, avec des instructions vous permettant de vous connecter.

#### Récupération par nom d'utilisateur

Nom d'utilisateur

#### Récupération par adresse de courriel

Adresse de courriel